

<b>Version&gt;&gt;</b>	<b>PRO</b>	<b>ENT</b>
<b>Fonctions générales</b>		
Extensions	Illimité	Illimité
Applis: Windows et client web, iOS, Android	✓	✓
Annuaire téléphonique	✓	✓
Auto-attendant/Réceptionniste numérique	✓	✓
Intégration casques	✓	✓
Parking/Récupération d'appels	✓	✓
Journal des appels	✓	✓
Groupes d'appels	✓	✓
Provisioning des téléphones Plug & Play	✓	✓
Choix du trunk SIP	✓	✓
SBC intégré pour téléphones distants	✓	✓
Busy Lamp Field (BLF)	✓	✓
SVI multi-niveau	✓	✓
Interphone/Paging/annonces publiques	✓	✓
Serveur fax intégré	✓	✓
VMware/Hyper-V/KVM	✓	✓
Transcription des messages vocaux	✓	✓
FQDN personnalisé	✓	✓
Serveur SMTP personnalisé	✓	✓
Intégration MS 365	✓	✓
PABX Hôtel	✓	✓
*Disponible seulement en autogéré.		
<b>Visioconférence</b>		
Lien 3CX Meet	✓	✓
Sondages	✓	✓
Partage de PDF	✓	✓
Partage d'écran	✓	✓
Assistance à distance	✓	✓
Tableau blanc	✓	✓
Intégration YouTube	✓	✓
Nombre de participants max.	100*	250*
*Nombre de participants max. par instance 3CX.		
<b>Live Chat &amp; Messagerie</b>		
Live Chat	✓	✓
Lien 3CX Talk	✓	✓
Intégration WhatsApp	✓	✓
SMS	✓	✓
Rapports de chats	✓	✓
<b>Fonctionnalités de centres d'appels</b>		
Files d'attente	✓	✓
Enregistrement des appels	✓	✓
Alertes SLA	✓	✓
Switchboard	✓	✓
Wallboard	✓	✓
Rappels	✓	✓
Écoute/chuchotement/intervention	✓	✓
Rapports d'appels	✓	✓

Intégration CRM	✓	✓
<b>Fonctionnalités avancées</b>		
Call Flow Designer	✓	✓
Hot Desking	✓	✓
Restauration planifiée	✓	✓
Connexion des bureaux distants (ponts)	✓	✓
Routage sur compétences		✓
Failover intégré		✓
Droits de démarrage/arrêt des enregistrements		✓
Logo personnalisé sur téléphone IP		✓
Licence en standby		✓
*Disponible seulement en autogéré		